

# POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU

Data ostatniej aktualizacji: 12.05.2026

Niniejsza Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w serwisie „Ewidencja Umów JSFP” (dalej: „Serwis”). Dokument spełnia obowiązek informacyjny wobec osób, których dane dotyczą, zgodnie z art. 13 RODO.

## 1. Administrator danych i kontakt

Administratorem danych osobowych jest:

- Piotr Działa, osoba fizyczna
- Adres do korespondencji: Ożarów Mazowiecki
- E-mail: kontakt@crujsfp.pl

W sprawach związanych z danymi osobowymi możesz kontaktować się pod adresem e-mail wskazanym powyżej.

## 2. Jakie dane przetwarzamy

W zależności od sposobu korzystania z Serwisu, możemy przetwarzać następujące kategorie danych:

- Dane konta: np. adres e-mail, login, hasło (przechowywane w postaci skrótu/hasza), ustawienia konta.
- Dane analityczne i dotyczące korzystania z Serwisu: np. zdarzenia w aplikacji/serwisie (np. kliknięcia, przejścia, uruchomienia), identyfikatory sesji, przybliżone dane o urządzeniu oraz wersji aplikacji/przeglądarki.
- Dane diagnostyczne (crash / błędy): np. raporty o awariach, stack trace, identyfikator zdarzenia, podstawowe informacje o środowisku (system, wersja aplikacji).
- Treść wprowadzana przez użytkownika w Serwisie.

## 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Przetwarzamy dane w następujących celach:

- Zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu, zapobieganie nadużyciom, prowadzenie logów – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes administratora).
- Obsługa zgłoszeń, kontakt i wsparcie – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes) lub lit. b, gdy dotyczy realizacji usługi.
- Rozwój i ulepszanie Serwisu oraz analityka (w tym w ramach publicznej bety) – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a w przypadku cookies/analityki wymagającej zgody – art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
- Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes).
- Serwis nie wykorzystuje danych do marketingu bezpośredniego bez Twojej wyraźnej zgody. Jeżeli w przyszłości uruchomimy newsletter lub komunikację marketingową, podstawą będzie zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) i będzie można ją w każdej chwili wycofać.
- Jeżeli w przyszłości Serwis będzie oferował płatności/rozliczenia, dane mogą być przetwarzane również w celu wykonania obowiązków prawnych (np. księgowych) – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

#### **4. Odbiorcy danych (podmioty przetwarzające)**

Dane mogą być przekazywane podmiotom, które wspierają działanie Serwisu jako podmioty przetwarzające (np. hosting, dostawcy poczty, narzędzia do analityki, monitoringu błędów, helpdesk).

- Hosting: OVH Sp. z o.o., ul. Powstańców Śląskich 9, 53-332 Wrocław, NIP: 8992520556, REGON: 933029040, Strefa: Region OpenStack: os-waw2, Lokalizacja: Warszawa (WAW) – Polska
- Poczta / Smtip: OVH Sp. z o.o., ul. Powstańców Śląskich 9, 53-332 Wrocław, NIP: 8992520556, REGON: 9330290405.

#### **5. Okres przechowywania danych**

Przechowujemy dane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, w szczególności:

- Logi bezpieczeństwa i techniczne – zwykle do 12 miesięcy, chyba że są potrzebne dłużej do wyjaśnienia incydentu.

- Zgłoszenia i korespondencja – do 2 lat od zakończenia sprawy lub dłużej, jeżeli wynika to z roszczeń.
- W przypadku resetu danych w becie możemy usuwać lub anonimizować dane testowe bez odrębnego powiadomienia, o ile jest to konieczne dla rozwoju Serwisu, bezpieczeństwa lub naprawy błędów.

## **6. Prawa użytkownika**

Użytkownik serwisu prawo do:

- dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych (gdy podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- sprzeciwu wobec przetwarzania (gdy podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody) – bez wpływu na zgodność przetwarzania przed cofnięciem;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).
- Aby skorzystać ze swoich praw, napisz do nas na adres e-mail wskazany w pkt 1. W celu ochrony danych możemy poprosić o dodatkowe informacje pozwalające potwierdzić Twoją tożsamość (tylko w zakresie niezbędnym do realizacji żądania).

## **7. Dobrowolność podania danych**

Podanie danych jest dobrowolne, ale w niektórych przypadkach niezbędne, aby korzystać z Serwisu (np. założyć Konto i zalogować się).

## **8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie**

Serwis nie podejmuje decyzji wobec użytkowników w sposób w pełni zautomatyzowany, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały (art. 22 RODO).

Jeżeli w przyszłości zostanie wdrożone profilowanie (np. antyfraud), Polityka zostanie odpowiednio zaktualizowana.

## **9. Cookies i podobne technologie**

Serwis może wykorzystywać pliki cookies lub podobne technologie w następujących celach:

W aplikacji mobilnej zamiast cookies mogą być wykorzystywane podobne technologie (np. identyfikatory aplikacji, SDK analityczne) w analogicznych celach.

- Niezbędne – utrzymanie sesji, logowanie, bezpieczeństwo.
- Funkcjonalne – zapamiętywanie ustawień i preferencji.
- Analityczne – statystyki i ulepszanie Serwisu.

Możesz zarządzać cookies w ustawieniach przeglądarki. Zablokowanie cookies niezbędnych może utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z Serwisu.

## **10. Bezpieczeństwo**

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić dane, w tym w szczególności: szyfrowanie bazy danych, szyfrowanie transmisji (TLS), kontrola dostępu, hashowanie haseł, monitoring błędów oraz kopie zapasowe.

W razie naruszenia ochrony danych osobowych, jeżeli będzie to wymagane przepisami, poinformujemy właściwy organ nadzorczy oraz osoby, których dane dotyczą.

## **11. Zmiany Polityki prywatności**

Polityka może być aktualizowana w związku ze zmianami funkcjonalności Serwisu, stosowanych narzędzi lub przepisów prawa. Aktualna wersja jest publikowana w Serwisie wraz z datą obowiązywania.